



# Oficina de Protección a la Privacidad

*Resguardando información para su futuro*

## Robo de identidad: Qué hacer si le pasa a usted

Los siguientes pasos pueden asistir a las víctimas de robo de identidad a limpiar sus registros y reclamar su identidad.

### **Notifique a las agencias calificadoras de crédito**

Reporte el robo a una de las tres agencias calificadoras de crédito inmediatamente, y pídale que pongan una alerta de fraude o que “congelen” su informe de crédito. Notificar a una de las tres agencias calificadoras de crédito resultará en que las otras dos agencias sean notificadas también. Cuando usted llame a una de las agencias calificadoras de crédito abajo mencionadas, le pedirán que provea determinada información suya para poder identificarle. Una alerta de fraude será puesta en su informe para ayudar a prevenir que los ladrones de identidad obtengan crédito o abran una nueva cuenta bancaria en su nombre. La alerta permanecerá activa por 90 días.

A partir del 1 de enero de 2007, según una ley de Wisconsin, usted también tendrá derecho a “congelar” su informe. La “congelación” de su informe es una herramienta más poderosa que la “alerta de fraude” porque permanece activa hasta que usted lo decida. Sin embargo, usted necesitará solicitar la “congelación” de su informe por escrito, y enviar su pedido por correo certificado. También podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10 y enviar una copia de un documento de identificación, como una licencia de conducir válida. De esta manera, la agencia calificadora de crédito sabrá que la persona que solicita la “congelación” es aquella cuyo informe será congelado. Dado que los consumidores pueden obtener una “alerta de fraude” de manera inmediata por teléfono, tome este primer paso y después prosiga con una solicitud de “congelación”.

<b>Equifax</b>	<b>Experian</b>	<b>TransUnion</b>
PO Box 740250	PO Box 9532	PO Box 6790
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834-6790
(888) 766-0008	(888) 397-3742	(800) 680-7289
TDD: (800) 255-0056	TDD: (888) 397-3742	TDD: (877) 553-7803
<a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a>	<a href="http://www.experian.com/fraud">www.experian.com/fraud</a>	<a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a>

Si usted llamó a una agencia calificadora de crédito, envíeles también una carta repitiendo lo que dijo por teléfono para que también tenga un registro de su contacto.

### **Informe a la policía sobre el robo**

Según la ley de Wisconsin su departamento policial local tiene la obligación de preparar un reporte de robo de identidad aún cuando el robo haya ocurrido en algún otro lugar. La policía también tiene que darle una copia del reporte si usted lo solicita. Usted debería solicitar una copia del reporte ya que lo necesitará cuando trate con su institución financiera, compañía de tarjeta de crédito, y otros. También, si usted solicita una “congelación” de su informe de crédito y le envía una copia del reporte policial a la agencia calificadora de crédito, usted no tiene que pagar el cargo de \$10.

### **Presente una queja sobre robo de identidad con la Oficina de Protección a la Privacidad**

La Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin quiere saber de usted si su identidad le fue robada. Su queja nos ayudará a saber específicamente cómo y dónde los ladrones de identidad están operando en Wisconsin y compartir información con otras agencias encargadas de hacer cumplir la ley. Asimismo, la Oficina de Protección a la Privacidad utilizará la información que usted nos provea para tratar de rastrear a los ladrones de identidad y procesarlos.

Puede presentar una queja sobre robo de identidad llamando al (800) 422-7128 y solicitando un formulario de queja, u obtenga uno directamente en Internet en <http://privacy.wi.gov>.

### **Contacte a sus acreedores**

Si un ladrón de identidad ha utilizado una cuenta actual o su tarjeta de crédito, o ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor (la compañía que dio el crédito) lo más pronto posible. Explique lo que ha ocurrido y pídale que le provean cualquier formulario específico que ellos utilicen para que usted pueda reportar el robo de identidad.

También, pídale a los acreedores que le den una copia de cualquier aplicación, recibos de tarjeta de crédito, facturas y cualquier otra documentación que el ladrón de identidad utilizó para abrir una cuenta u obtener bienes o servicios en su nombre. Provea esta información a la agencia encargada del cumplimiento de la ley que está investigando su queja.

Cierre todas las cuentas que el ladrón de identidad abrió en su nombre y considere cerrar y reabrir todas aquellas otras cuentas que usted quiera mantener con nuevos números de cuenta o de tarjeta de crédito. Esto le ayudará a asegurarse de que el ladrón de identidad no pueda continuar utilizando su identidad.

Si usted llama a sus acreedores, también envíeles una carta repitiendo lo que dijo por teléfono para mantener un registro de su contacto. El correo certificado, con aviso de retorno, es la mejor manera de contactarles como para que usted se quede con una prueba de que su carta fue recibida. También pídale al acreedor que le envíe una carta confirmando que la cuenta ha sido cerrada a pedido suyo.

Si el acreedor está de acuerdo en no tratar de hacerle directamente responsable por cargos incurridos por el ladrón de identidad, pídale al acreedor que también incluya esto en la carta, especificando los cargos involucrados.



# Oficina de Protección a la Privacidad

*Resguardando información para su futuro*

## **Contacte a su banco**

Avísele a su banco que su identidad le ha sido robada aún si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de débito. Pídale al banco que le envíe cualquier formulario que utilice para reportar el robo de identidad y envíe estos formularios al banco una vez que los haya completado.

Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de débito nueva con una clave o código de acceso nuevo. Un ladrón de identidad podría utilizar diferentes partes de su identidad en ocasiones diferentes, por lo que cambiar todas sus cuentas es lo más seguro.

Si un ladrón de identidad ha robado sus cheques o abierto una cuenta de cheques nueva en su nombre, comuníquese con las compañías de verificación de cheques y pídale que les aconsejen a los comerciantes que utilicen estos servicios que no acepten cheques provenientes de su cuenta o de la cuenta abierta por el ladrón de identidad. También, pídale a su banco que le notifique a la compañía de verificación de cheques que utiliza. Las compañías más importantes de verificación de cheques incluyen: TeleCheck (800) 710-9898 y Certegy, Inc. (800) 437-5120.

Si su primer contacto con el banco es por teléfono, envíe una carta repitiendo lo que dijo en su conversación por correo certificado con aviso de retorno.

## **Contacte a la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin si alguien utiliza su identidad para obtener beneficios del gobierno o un trabajo en su nombre**

Los ladrones de identidad a veces utilizan identidades robadas para obtener trabajo o beneficios del gobierno. Si usted sospecha que esto le ha pasado a usted, comuníquese con la Oficina de Protección a la Privacidad al (800) 422-7128 o por Internet en <http://privacy.wi.gov>. Dado que para obtener un trabajo o beneficios por lo general se requiere un número de seguro social, es muy probable que el ladrón de identidad esté usando su número de seguro social. Si usted sospecha que un ladrón está utilizando su número de seguro social, comuníquese con la línea de asistencia gratuita sobre Fraude de Número de Seguro Social al (800) 269-0271.

## **Contacte a la División de Vehículos Automotores si su licencia de conducir o tarjeta de identidad es robada**

Llame al centro de servicio local de la División de Vehículos Automotores de Wisconsin (DMV, siglas en inglés) inmediatamente para reportar el robo. Usted deberá obtener una nueva licencia, y para hacer esto, deberá aparecer en persona en su centro de servicio local del DMV. Asegúrese de llevar consigo una prueba de su identidad así como una copia del reporte policial, facturas u otra documentación que demuestre que su licencia de conducir fue robada o utilizada por un ladrón de identidad. Aquella documentación que muestre su nombre y firma o nombre y fotografía será considerada como una prueba de identidad.

### **🔒 Contacte al Inspector de Correos si le han robado su correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa**

El Servicio de Correo de los Estados Unidos está interesado en saber si alguien ha robado su correo o ha presentado un cambio de dirección a nombre suyo. Puede localizar el inspector de correo postal más cercano llamando al Servicio de Correo al (800) 275-8777. También puede presentar una queja por Internet sobre robo de correo en [www.usps.com/postalinspectors/mailthft.htm](http://www.usps.com/postalinspectors/mailthft.htm)

### **🔒 Si un cobrador de deudas se comunica con usted**

Si un ladrón de identidad utiliza su nombre para comprar productos o servicios, puede ser que un recaudador o cobrador de deudas se comunique con usted cuando el ladrón no pague la factura o deuda. Si un cobrador lo llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar no es suya. También, pregúntele al acreedor si usted necesita completar un formulario en particular, y si es así, pídale que se lo envíe. Envíe una carta al acreedor por correo certificado con aviso de retorno, indicando lo mismo que usted dijo por teléfono e incluyendo el formulario que le solicitaron. Adjunte a su carta una copia de cualquier reporte policial que tenga así como también cualquier otra documentación que usted tenga que demuestre que usted ha sido víctima de robo de identidad. Finalmente, solicite al acreedor que le confirme por escrito que usted no es responsable por la deuda y que la cuenta ha sido cerrada.

### **🔒 Si un ladrón de identidad obtiene servicios telefónicos o públicos en su nombre**

Los ladrones de identidad frecuentemente obtienen servicios telefónicos u otros servicios públicos a nombre de las víctimas. Si esto le ocurre a usted, contacte la compañía de servicios públicos o compañía telefónica y siga los mismos pasos que cuando un cobrador de deuda se comunica con usted.

### **🔒 Si a usted se lo acusa de haber cometido un crimen**

Si alguien comete un crimen en su nombre o le da su nombre a la policía cuando es arrestado y luego desaparece, la policía podría buscarlo a usted pensando que usted es el que ha cometido el mal. Explique a la policía que su identidad ha sido robada y presente el reporte que usted obtuvo así como también la queja que usted presentó con la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin. Solicite a aquellos que lo están cuestionando que se comuniquen con la Oficina de Protección a la Privacidad y el departamento policial donde usted presentó su queja para más información y verificación.

**Si tiene dificultades completando cualquiera de estos pasos o si alguien se resiste a cooperar con usted, por favor comuníquese con la Oficina de Protección a la Privacidad de Wisconsin al (800) 422-7128 o envíenos un correo electrónico a [WisconsinPrivacy@datcp.state.wi.us](mailto:WisconsinPrivacy@datcp.state.wi.us).**